



ТЕЛЕФОНИ

0 (800) 800 130
(050) 462 0 130
(063) 462 0 130
(067) 462 0 130

130
COM.UA

Інтернет-магазин
автотоварів



SKYPE

km-130

АВТОМАГНІТОЛИ — Магнітоли • Медіа-ресівери та станції • Штатні магнітоли • CD/DVD чейнджери • FM-модулятори/USB адаптери • Flash пам'ять • Перехідні рамки та роз'єми • Антени • Аксесуари |
АВТОЗВУК — Акустика • Підсилювачі • Сабвуфери • Процесори • Кросовери • Навушники • Аксесуари | **БОРТОВІ КОМП'ЮТЕРИ** — Універсальні комп'ютери • Модельні комп'ютери • Аксесуари |
GPS НАВІГАТОРИ — Портативні GPS • Вмонтовані GPS • GPS модулі • GPS трекери • Антени для GPS навігаторів • Аксесуари | **ВІДЕОПРИСТРОЇ** — Відеореєстратори • Телевізори та монітори
• Автомобільні ТВ тюнери • Камери • Відеомодулі • Транскодери • Автомобільні ТВ антени • Аксесуари | **ОХОРОННІ СИСТЕМИ** — Автосигналізація • Мотосигналізація • Механічні блокувальники
• Імобілайзери • Датчики • Аксесуари | **ОПТИКА ТА СВІТЛО** — Ксенон • Біксенон • Лампи • Світлодіоди • Стробоскопи • Оптика і фари • Омивачі фар • Датчики світла, дощу • Аксесуари |
ПАРКТРОНІКИ ТА ДЗЕРКАЛА — Задні парктроніки • Передні парктроніки • Комбіновані парктроніки • Дзеркала заднього виду • Аксесуари | **ПІДІГРІВ ТА ОХОЛОДЖЕННЯ** — Підігрів сидінь
• Підігрів дзеркал • Підігрів двірників • Підігрів двигунів • Автоохолодильники • Автокондиціонери • Аксесуари | **ТЮНІНГ** — Віброізоляція • Шумоізоляція • Тонувальна плівка • Аксесуари |
АВТОАКСЕСУАРИ — Радар-детектори • Гучний зв'язок, Bluetooth • Склопідіймачі • Компресори • Звукові сигнали, СГП • Вимірювальні прилади • Автопилососи • Автокрісла • Різне |
МОНТАЖНЕ ОБЛАДНАННЯ — Інсталяційні комплекти • Оббивні матеріали • Декоративні решітки • Фазоінвертори • Кабель та провід • Інструменти • Різне | **ЖИВЛЕННЯ** — Акумулятори
• Перетворювачі • Пуско-заряджувальні пристрої • Конденсатори • Аксесуари | **МОРСЬКА ЕЛЕКТРОНІКА ТА ЗВУК** — Морські магнітоли • Морська акустика • Морські сабвуфери • Морські підсилювачі
• Аксесуари | **АВТОХІМІЯ ТА КОСМЕТИКА** — Присадки • Рідини омивача • Засоби по догляду • Поліролі • Ароматизатори • Клеї та герметики | **РІДИНИ ТА МАСЛА** — Моторні масла • Трансмісійні
масла • Гальмівні рідини • Антифризи • Технічні змазки



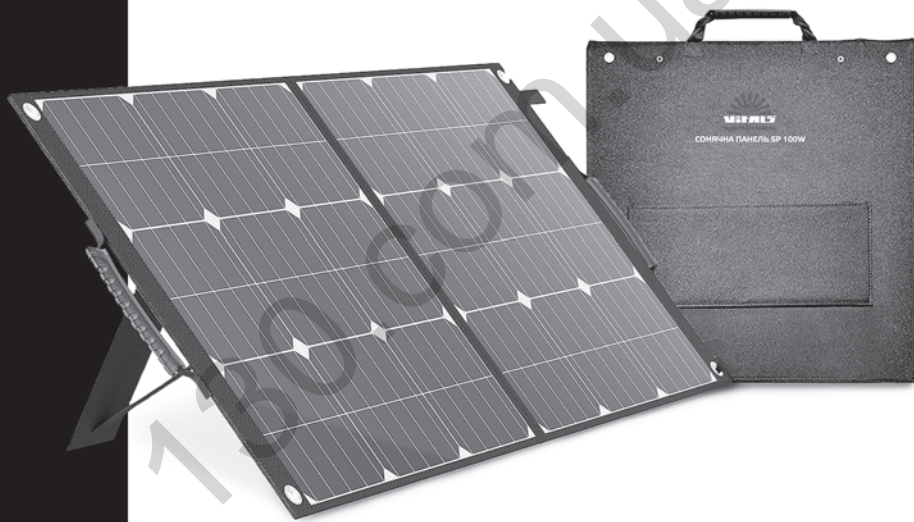
У магазині «130» ви можете знайти та купити у Києві з доставкою по місту та Україні практично все для вашого автомобіля. Наші досвідчені консультанти нададуть вам вичерпну інформацію та допоможуть підібрати саме те, що ви шукаєте. Чекаємо вас за адресою

<https://130.com.ua>

VITALS.UA

VITALS

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ



СЕРІЯ PROFESSIONAL
СОНЯЧНА ПАНЕЛЬ
SP 100W

Ми висловлюємо вам подяку за вибір продукції ТМ «Vitals».

Продукція ТМ «Vitals» виготовлена за сучасними технологіями, що забезпечує її надійну роботу протягом досить тривалого часу за умови дотримання правил експлуатації та заходів безпеки.

Ця продукція виготовлена на замовлення ТОВ «МОТОТЕХІМПОРТ», 49000, Україна, м. Дніпро, пр. Яворницького Дмитра, буд. 70, приміщення 9, т. 0 800 301 400.

130.com.ua

УВАГА!

Уважно вивчити цю інструкцію до початку користування виробом.

ЗМІСТ

1.	ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС	05
2.	КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ	7
3.	ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	8
4.	ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ	9
5.	РОБОТА ІЗ ВИРОБОМ	12
6.	ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ	14
7.	ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ	14
8.	УТИЛІЗАЦІЯ	15
9.	МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ	16
10.	ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ	16
11.	УМОВНІ ПОЗНАЧКИ	17
	ДОДАТОК №1. ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН	20

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ

Ми висловлюємо вам подяку за вибір продукції ТМ «Vitals».

Продукція ТМ «Vitals» виготовлена за сучасними технологіями, що забезпечує її надійну роботу протягом досить тривалого часу за умови дотримання правил експлуатації та заходів безпеки.

Сонячна панель ТМ «Vitals», серія «Professional», моделі «SP 100W» за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам технічної документації виробника та не підлягає обов'язковій сертифікації/декларуванню відповідності технічним регламентам, стандартам України.

Ця інструкція містить усю інформацію про виріб, необхідну для його безпечного ефективного використання, обслуговування, зберігання, транспортування, утилізації протягом строку служби.

Постачальник, імпортер, представник виробника та підприємство, яке приймає претензії споживачів на території України, є ТОВ «МОТОТЕХІМ-ПОРТ», адреса: 49000, Україна, м. Дніпро, пр. Яворницького Дмитра, буд. 70, приміщення 9, т. 0 800 301 400.

Виробник «ЗА Текнолоджи» Ко., ЛТД, адреса: 4/Ф, Блок С, Ганчжілун Індустріал Парк, Хепінг роад, Лунхуа дістрікт, Шеньчжень, КНР.

Виробник не несе відповідальності за збиток та можливі пошкодження, які заподіяні внаслідок неправильного поводження із виробом або використання виробу не за призначенням.

Додаткову інформацію із сервісного обслуговування ви можете отримати за телефоном: 0 800 301 400 або на сайті vitals.ua.

Одночасно треба розуміти, що інструкція не містить абсолютно всі ситуації, можливі під час застосування виробу. У разі виникнення ситуацій, яких немає в цій інструкції, або за необхідності отримання додаткової інформації, зверніться до найближчого сервісного центру ТМ «Vitals».

Продукція ТМ «Vitals» постійно вдосконалюється й у зв'язку з цим можливі зміни, що не порушують основні принципи керування, зовнішній вигляд, конструкцію, комплектацію та оснащення виробу, як і зміст цієї інструкції без повідомлення споживачів. Усі можливі зміни спрямовані тільки на поліпшення та модернізацію виробу.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Сонячна панель ТМ «Vitals», серія «Professional», моделі «SP 100W» (далі – виріб) призначена для відновлення заряду акумуляторів портативних «гаджетів» (акумуляторних зарядних станцій ТМ «VITALS» та подібних, смартфонів, планшетів, ноутбуків тощо), коли немає доступу до електромережі змінного струму.

Завдяки компактній та ергономічній конструкції виріб легко транспортувати, що зручно в умовах автомобільних подорожей і кемпінгу.

Цей виріб призначений для побутового та подібного використання.

Функціонування виробу здійснюється в умовах природного або штучного освітлення видимого спектра.

Принцип дії виробу побудований на фотоелектричних властивостях кристалів кремнію перетворювати енергію світла у постійний струм з високим коефіцієнтом корисної дії. Конструкція виробу виконана в складному корпусі, обладнаному руків'ям для зручного транспортування та шнуром із роз'ємом. Відкидна опора дає змогу вибирати ефективну орієнтацію панелі відносно світла.

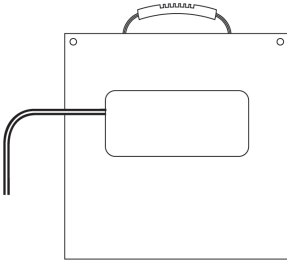
Виріб генерує вихідний постійний струм максимальною напругою 25,2 В.

Використання сучасних розробок і технологій для виготовлення виробу забезпечує оптимальні робочі характеристики та довговічність у процесі експлуатації.

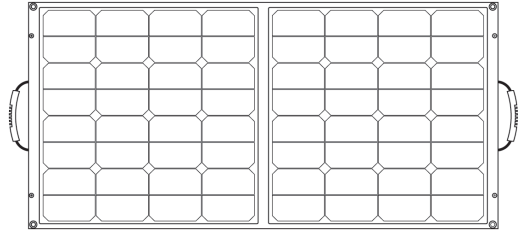
Сонячна панель ТМ «Vitals», серія «Professional», моделі «SP 100W» має низку особливостей:

- 1) Матеріал фотоелектричного шару – монокристалічний кремній, що забезпечує здатність до роботи із розсіяним світлом.
- 2) Розкладна конструкція, компактна та зручна для транспортування.

Основні елементи будови виробу показані на рисунку 1.



а) транспортний стан



б) робочий стан

Рисунок 1. Основні елементи будови виробу.

Значення знаків та піктограм

Розпорядчі знаки



Перед використанням виробу прочитайте інструкцію з експлуатації.

Попереджувальні знаки



Обмеження температурного діапазону.



Берегти від вологи.



Підлягає спеціальній утилізації, окремо від побутового сміття.



Крихкий вміст.



Допускається повторне використання.



Верх.



Пакування не стійке до ушкодження. Гаками не брати.



Обмежене штабелювання.

2. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ (таблиця 1)

Таблиця 1

НАЙМЕНУВАННЯ	КІЛЬКІСТЬ, ШТ.
Сонячна панель	1
Інструкція з експлуатації	1
Пакування	1

УВАГА!

Завод-виробник залишає за собою право вносити в зовнішній вигляд, конструкцію і комплект постачання виробу незначні зміни, які не впливають на функціональність.

3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ (таблиця 2)

Таблиця 2

МОДЕЛЬ	«SP 100W»
Максимальна потужність, Вт*	100
Структура фотоелемента	монокристал кремнію
Розміри фотоелектричної панелі	1084×536×25
Напруга на виході без навантаження, В	25,2
Максимальна напруга під навантаженням, В*	19,8
Максимальна сила струму (під час короткого замикання), А*	5,5
Номінальні параметри постійних стабілізованих вихідних портів постійного струму: – гніздо USB-C – гніздо USB-A	напруга вихідного струму 5 В напруга вихідного струму 5 В
Тип роз'єму постійного вихідного шнура сонячної панелі	XT60 (стандарт КНР для ланцюгів живлення)
Ступінь захисту корпусу	IP21
Температурний діапазон використання виробу, °С	від –10 до +65
Режим експлуатації	мобільний
Тип охолодження виробу	природна конвекція
Габарити пакування, мм	536×536×37
Маса нетто / брутто, кг	4,3 / 4,5

* вимірювання параметрів за стандартних умов: інтенсивність сонячної радіації 1000 Вт/м², температура поверхні панелі 25 °С.

4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

4.1 Загальні вимоги безпеки.

4.1.1 Сонячна панель використовується разом з іншими акумуляторними пристроями. Перед користуванням необхідно уважно ознайомитися із цією інструкцією з експлуатації, рекомендаціями виробників пристроїв-споживачів та дотримуватися їхніх вимог для ефективної роботи.

4.1.2 Для використання виробу:

- звільнити місце розташування виробу та споживачів електроенергії, шляхи евакуації від будь-яких перешкод;
- виконувати технічний огляд і перевірку цілісності виробу відповідно до розділу «Підготовка до роботи» цієї інструкції, експлуатувати пошкоджений виріб забороняється;
- пересвідчитися, що пристрій-споживач відповідає технічним параметрам сонячної панелі;
- під'єднувати сонячну панель до пристроїв-споживачів безпосередньо перед зарядженням;
- не починати роботу з виробом у стані втоми, під дією алкоголю, ліків та продуктів, які можуть погіршити увагу і швидкість реакції;
- під час роботи виробу захистити доступ до нього, дітей, тварин, сторонніх осіб;
- не піддавати виріб ударам та не використовувати після падіння чи механічного впливу без попередньої діагностики на сервісному центрі;
- не дозволяти дітям використовувати виріб для ігор;
- не використовувати для роботи виріб із помітними зовнішніми пошкодженнями шнурів, електричних стиків.

4.1.3 Ремонт виробу має здійснюватися винятково в уповноваженому сервісному центрі.

4.1.4 Під час користування виробом необхідно слідкувати за температурою виробу. Підвищення зовнішньої температури виробу зменшує ефективність його роботи, а в електричних ланцюгах може спричинити займання.

4.1.5 Кожен користувач має обов'язково виконувати загальні заходи гігієни:

- не припускати контактів виробу з харчовими продуктами;

– після виконання робіт обов'язково мити руки із мийними засобами, а сам виріб і робоче місце чистити від бруду.

4.2 Спеціальні вимоги безпеки.

4.2.1 Переконайтеся, що на виробі є заводська маркувальна табличка з основними технічними даними, забороняється використовувати виріб без маркувальної таблички.

4.2.2 Використовувати виріб винятково за призначенням.

4.2.3 Клемні гнізда виробу не повинні мати бруду або окислення, а прилади-споживачі помітних зовнішніх пошкоджень.

4.2.4 Не розташовувати виріб для роботи в умовах впливу снігопаду, дощу, туману.

4.2.5 Вимоги безпеки під час роботи з виробом:

- не згинати сонячну панель на кут більше 15°, щоб не зламати;
- не занурювати сонячну панель у воду;
- не мити сонячну панель під струменем води, обережно періодично чистити її робочу поверхню м'якою вологою тканиною;
- не використовувати та не зберігати сонячну панель поряд із джерелами тепла, такими як вогонь або обігрівачі;
- не класти сонячну панель у вогонь і не нагрівати її, оскільки в конструкції використовуються синтетичні матеріали, які можуть розкладатися із утворенням токсичних речовин;
- не застосовувати невідповідні електричні шнури без захисних шарів від дії ультрафіолетового випромінювання;
- не намагатися розібрати сонячну панель, або механічно втрутитися в конструкцію свердлінням додаткових отворів тощо, також фотоелектрична поверхня може бути пошкоджена в результаті падіння або удару;
- берегти виріб від агресивних речовин, які спричиняють корозію;
- під час заряджання від сонячної панелі захищати пристрої-споживачі від прямих сонячних променів та перегріву, щоб подовжити термін їхньої служби;
- забороняється використовувати виріб із помітними зовнішніми пошкодженнями: корпусу; руків'я; електричних шнурів; контактних гнізд; захисних елементів.

4.2.6 Після закінчення роботи:

- від'єднати пристрої-споживачі та захистити контактні гнізда від бруду, вологи і пошкоджень;
- очистити виріб м'якою зволоженою тканиною;
- зберігати виріб за температури від +5 до +45 °С із відносною вологістю не більше 80 %;
- під час зберігання виробу в приміщенні необхідно забезпечити нейтральне середовище, яке не руйнує матеріали виробу та електроізоляцію, доступ дітей до місця зберігання виробу заборонений;
- повернути пристрої-споживачі в початковий стан.

4.3 Вимоги безпеки в аварійних ситуаціях.

4.3.1 У разі виникнення аварійних ситуацій з акумуляторною батареєю (перегрів, розгерметизація), електронними блоками (несподівана відмова, поява запаху горілої ізоляції чи диму, займання), отримання сигналу про можливе наближення природних або техногенних катаклізмів, під час грози:

- припинити виконання роботи;
- повідомити за необхідності спецпідрозділи (пожежний, медичний, екологічний, спеціальний аварійний);
- вжити заходів до евакуації людей і матеріальних цінностей (за необхідності);
- почати ліквідацію наслідків аварії первинними засобами до прибуття спецпідрозділів, якщо такі отримали виклик, до їхнього прибуття виставити пости, що обмежують доступ сторонніх у небезпечну зону;
- надати долікарську допомогу постраждалим.

4.3.2 У разі нещасної події із травмуванням, постраждалих перемістити в безпечне місце, викликати швидку медичну допомогу й надати долікарську допомогу. Місце події захистити та зберегти недоторканим для роботи комісії з розслідування.

5. РОБОТА ІЗ ВИРОБОМ

5.1 Підготовка виробу до роботи.

5.1.1 Звільнити сонячну панель від пакування і зовнішнім оглядом переконатися у відсутності пошкоджень корпусу, руків'я, електричного шнура, роз'ємів.

5.1.2 Розкласти та розташувати виріб на освітленій поверхні за допомогою приставної опори під прямими променями сонця (рис. 2).

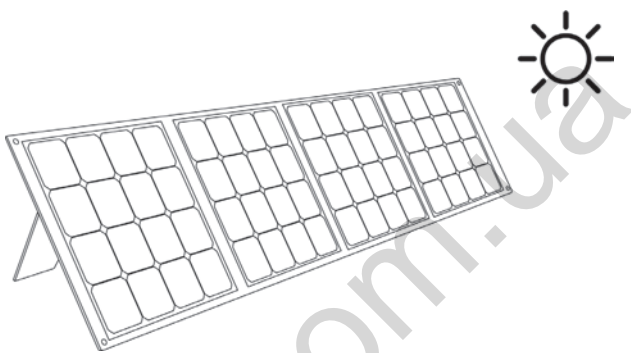


Рисунок 2. *Схема розташування виробу під час роботи.*

5.1.3 Приєднати виріб за допомогою роз'єму XT60 виробу до зарядної станції ТМ «VITALS» (рис. 3).

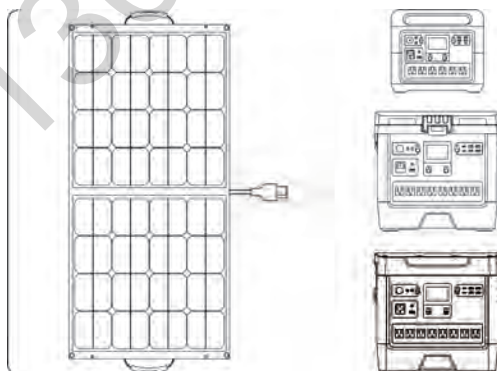


Рисунок 3. *Схема приєднання виробу до пристроїв-споживачів.*

5.2 Використання виробу.

5.2.1 Заряджання акумуляторної батареї зарядних станцій.

1. Підготувати виріб відповідно до п. 5.1.1, 5.1.2.
2. Контролювати процес заряджання за показами індикаторів зарядної станції.
3. Після досягнення повного заряду батареї від'єднати шнур, скласти сонячну панель для зберігання або транспортування.
4. Заряджений пристрій передати для використання надалі.

5.2.2 Заряджання акумуляторних батарей «гаджетів» через порти USB.

1. Підготувати виріб відповідно до п. 5.1.
2. Приєднати «гаджети» до гнізд USB виробу відповідними шнурами (до комплекту сонячної панелі не входять).
3. Контролювати процес заряджання за показами індикаторів «гаджетів».
4. Після досягнення повного заряду батареї від'єднати шнур, скласти сонячну панель для зберігання або транспортування.
5. Заряджений пристрій передати для використання надалі.

5.3 Рекомендації з ефективного використання виробу.

1. Слідкувати за чистотою поверхні фотоелектричної панелі, будь-який бруд (пил, пташиний послід тощо) знижують ефективність роботи виробу.
2. Максимальну потужність виріб має під час відповідного рівня інтенсивності сонячної радіації, залежно від погодних умов та кута розташування робочої поверхні до променів світла.
3. Використання виробу під час туману, у хмарну погоду, у тіні, за великих морозів знижує ефективність роботи виробу.
4. Рекомендується розташовувати виріб у місцях із наявністю природніх протягів, оскільки надмірний нагрів робочої поверхні виробу знижує ефективність його роботи.

5.4 Завершення роботи із виробом.

5.4.1 Для вимкнення виробу достатньо від'єднати від нього електричні шнури.

5.4.2 Очистити поверхні виробу від пилу зволоженою м'якою тканиною.

5.4.3 Скласти панелі та розташувати виріб для зберігання у визначеному місці за температури від +5 до +45 °С із відносною вологістю не більше 80%. Зберігати виріб рекомендується у заводському пакованні.

6. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Сонячна панель виготовлена із застосуванням сучасного комплектовання і технологій, з урахуванням вимог довгострокової та безперебійної роботи виробу. Проте дуже важливо регулярно проводити нескладні роботи з технічного обслуговування.

УВАГА!

Перед виконанням технічного обслуговування від'єднати виріб від усіх електричних мереж.

Передбачені такі види технічного обслуговування:

- періодичний контрольний огляд;
- технічне обслуговування.

Періодичний контрольний огляд передбачає:

- зовнішній огляд виробу, транспортного руків'я, опор, шнура, роз'ємів на наявність механічних і термічних ушкоджень, у випадку виявлення подібних – звернутися до сервісного центру;
- очищення корпусу, робочої панелі м'якою зволоженою тканиною, у процесі очищення виробу не використовувати абразивні матеріали, розчинники.

Контрольний огляд необхідно проводити до та після використання виробу або його транспортування.

Технічне обслуговування передбачає перевірку працездатності фотоелектричної панелі в сервісному центрі.

7. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

7.1 Транспортування.

Виріб потребує обережного поводження під час транспортування та відповідних умов зберігання. Транспортування допускається всіма видами транспорту, які забезпечують цілісність виробу, відповідно до загальних правил перевезень.

Під час вантажно-розвантажувальних робіт і транспортування виріб не має зазнавати ударів та впливу атмосферних опадів.

Розташування та кріплення виробу в транспортних засобах мають забезпечувати стійке положення та відсутність можливості його зсувів під час руху.

7.2 Зберігання.

Зберігати виріб у приміщеннях, які добре провітрюються, за температури від +5 до +45 °С із відносною вологістю не більше 80 %.

УВАГА!

Зберігати виріб в одному приміщенні з горючими речовинами, кислотами, лугами, мінеральними добривами та іншими агресивними речовинами забороняється.

8. УТИЛІЗАЦІЯ

Не викидати виріб із побутовими відходами. Виріб, у якого закінчився термін експлуатації, знаряддя та пакування необхідно здавати на утилізацію та перероблення.

Інформацію про підприємства повторного перероблення можна дістати в місцевих адміністраціях.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ (таблиця 3)

Таблиця 3

ОПИС НЕСПРАВНОСТІ	МОЖЛИВА ПРИЧИНА	СПОСОБИ УСУНЕННЯ
	Немає контакту в мережі електроживлення	Відновити контакт
Після під'єднання виробу до мережі для заряджання індикатори не працюють	Пошкоджений шнур	Звернутися до сервісного центру
	Акумулятор пристрою споживача пошкоджено	Звернутися до сервісного центру
Ефективність роботи низька	Висока температура робочої поверхні	Прийняти заходи для охолодження
	Недостатній рівень інтенсивності світла	Змінити положення робочої поверхні

10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк експлуатації сонячної панелі становить 5 (п'ять) років від дати продажу, умови гарантії вказані в гарантійному талоні (Додаток 1) і встановлюється від дати роздрібного продажу. Проектний строк служби цієї продукції становить 10 (десять) років від дати роздрібного продажу. Гарантійний строк зберігання становить 3 (три) роки від дати випуску продукції. Строк придатності продукції становить 10 (десять) років від дати випуску продукції.

Ці вироби не потребують проведення додаткових фахових робіт для введення в експлуатацію.

Протягом гарантійного терміну експлуатації дефектні деталі та вузли будуть замінюватися за умови дотримання вимог інструкції та відсутності ушкоджень, пов'язаних із порушенням вимог експлуатації, зберігання і транспортування виробу.

Гарантійне усунення несправностей здійснюється через ремонт або заміну несправних частин виробу в сервісних центрах ТМ «Vitals».

Дата виготовлення виробу визначається за серійним номером партії товару, який складається з дев'яťох цифр та має вигляд – ММ.УУ.ЗЗЗЗЗ, та розшифровується:

ММ – місяць виготовлення;

УУ – рік виготовлення;

ЗЗЗЗЗ – порядковий номер виробу в партії.

11. УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ (таблиця 4)

Таблиця 4

ПОЗНАЧЕННЯ	ПОЯСНЕННЯ
В (V)	Вольт
А (A)	Ампер
Вт (kW)	Ват
А·год (Ah)	Ампер-година
кг (kg)	Кілограм

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

№ _____

Під час придбання виробу (товару) вимагайте перевірки комплектності, наявності інструкції, працездатності виробу та правильного заповнення гарантійного талона у вашій присутності.

Постачальник, імпортер, представник виробника та підприємство, яке приймає претензії споживачів на території України: ТОВ «МОТОТЕХІМПОРТ», 49000, Україна, м. Дніпро, пр. Яворницького Дмитра буд.70, приміщення 9, т. 0 800 301 400.

Адреси сервісних центрів, їхні контакти ви можете знайти на сайтах компанії dtz.ua, торговельних марок vitals.ua, vitals-aqua.ua, nowatools.com.ua, limexbrand.com, ingcotools.com.ua, kentavr.ua або за номером 0 800 301 400.

Найменування товару	
Модель	
Серійний номер	
Торговельна організація	
Адрес торговельної організації	
Виріб перевірів і продав	
Строк гарантії на товар	
Печатка або штамп торговельної організації	
Ціна	

Задоволення претензій споживачів на території України здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». Виробник та його адреса вказані на виробі та в експлуатаційних документах. Якщо вказати її на виробі неможливо, то тільки в експлуатаційних документах або пакуванні.

Інформація про товар, яка вказана в гарантійному талоні, має відповідати вказаній на товарі, в експлуатаційній документації та пакуванні. За згодою споживача, під час купівлі, гарантія може бути оформлена в електронному вигляді через онлайн-сервіси продавця.

Вироби торгових марок «Vitals» (серії: «Master», «Professional»), «Vitals Aqua», «KENTAVR», «NOWA», «Powercraft», «Ingco», «Limex», відповідають вимогам технічної документації виробника, чинним вимогам та

стандартам України, вказаним у сертифікатах відповідності та/або деклараціях відповідності технічним регламентам.

Виробник (представник виробника, імпортер, постачальник, продавець) гарантує відповідність виробу (товару) вимогам, зазначеним у нормативних документах за умови дотримання споживачем правил, які вказані в експлуатаційних документах (Інструкції з експлуатації). Виробник (продавець) гарантує можливість використання товару за призначенням протягом строку гарантії. Гарантійний термін експлуатації – термін, протягом якого гарантується використання товару, зокрема комплектувальних виробів та складових частин за призначенням, за умови дотримання споживачем правил користування і протягом якого виконуються гарантійні зобов'язання.

Гарантійний строк (термін) експлуатації товарів на території України поширюється на продукцію, вказану в наведеній нижче таблиці. Роботи з гарантійного ремонту (обслуговування) виконуються для споживача безоплатно.

Вимоги споживача розглядаються після пред'явлення споживачем розрахункового документа, а щодо товарів, на які встановлено гарантійний строк, – технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу. Вимоги споживача щодо технічно складних побутових товарів – після пред'явлення розрахункового документа, передбаченого Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг», та технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу.

У разі оформлення гарантії в електронному вигляді розрахунковий документ залишається єдиним матеріальним підтвердженням купівлі.

На гарантійний ремонт приймаються вироби (товари) у чистому вигляді, без змінних знарядь та аксесуарів, у первісному стані.

Для гарантійного ремонту звертайтеся винятково в сервісні центри торгових марок «Vitals», «Vitals Aqua», «KENTAVR», «NOWA», «Powercraft», «Ingco», «Limex».

Ремонт за гарантією має здійснюватися кваліфікованими фахівцями із використанням оригінальних запасних частин винятково в спеціалізованому центрі. Замінені за гарантією деталі та вузли переходять у розпорядження сервісного центру.

Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування товару в ремонті (час користування споживачем аналогічним товаром з обмінного фонду до гарантійного терміну не додається). Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача до виконавця (продавця,

виробника) з вимогою про усунення недоліків.

Якщо з технічних причин ремонт виробу неможливий, сервісний центр видає акт з експертним висновком, на підставі якого споживач здійснює повернення або заміну товару.

Номенклатура	Торгова марка							
	Vitals			Vitals Aqua	KENTAVR	NOWA	Powercraft	Ingco
	серія Vitals	серія Master	серія Professional					
Садово-паркова техніка*	36	36	60		24	12		12
Ручний мережевий та акумуляторний електроінструмент	36	36	60			12		
Акумулятори та зарядні пристрої до акумуляторної техніки	12	12	12					
Зварювальне обладнання	36	36	60		24	12	12	
Компресори	36	36	60		24	12	12	
Зарядні пристрої	36	36	60		24	12		
Силове обладнання (генератори, двигуни, мотопомпи)	36	36	60		24	12		
Будівельне обладнання	36	36	60		24			
Мийки високого тиску	36	36	60		24	12		
Насосне обладнання					36**(18***)	24**(18***)	12	
Бетономішалки	24				12			
Промислові обігрівачі	36					12		
Обприскувачі, насадки до обприскувачів	36					12		
Стабілізатори	36							
Ручний інструмент****	12	12	12					12
Садовий ручний інструмент Vitals	12	12						
Лещата слюсарні Vitals	36							
Зварювальні аксесуари Vitals	12		12					

* — до садово-паркової техніки належать: бензопили, електропили, мотокоси, електрокоси, тримери, газонокосарки, гілкоподрібнювачі, повітродувки, мотобури, мотообприскувачі, пирососи садові, човнові мотори, верстати для заточування ланцюгів, куцюрзи.

** — для бака розширювального або гідроаккумулятора від наскрізної корозії становить від 12 до 36 місяців (згідно з наведеною таблицею за торговельними марками).

*** — для груші (мембрани) становить від 12 до 18 місяців (згідно з наведеною таблицею за торговельними марками) зі вказаної в гарантійному талоні дати роздрібного продажу.

**** — гарантія надається на весь термін експлуатації до його фізичного зносу (за правильної експлуатації).

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ НАДАЮТЬСЯ У РАЗІ:

1. Відсутності гарантійного талона або неможливості його прочитати, неправильного або неповного його заповнення, відсутності в ньому дати продажу, печатки (штампа) і підпису продавця, серійного номера виробу.*

2. Відсутності розрахункового документа касового (товарного) чеку або накладної.

3. Наявності виправлень у гарантійному талоні.

4. Відсутності, зміни, знищення серійного номера виробу (товару), або невідповідності серійного номера виробу, вказаному в гарантійному талоні.

5. Відсутності, порушення чи зміни пломби на виробі (якщо вона передбачена).

6. Використання виробу не за призначенням або із рівнем промислових навантажень.

7. Недотримання правил періодичного технічного обслуговування, вказаних в Інструкції з експлуатації (заміни мастила, сальників, колекторних щіток, зубчастих пасків тощо), що стало причиною виходу виробу із ладу.

8. Наявності механічних пошкоджень, які вплинули на функціональність виробу.

9. Наявності недоліків, у результаті порушення режимів зберігання.

10. Самостійного ремонту або модернізації виробу споживачем чи третіми особами поза сервісними центрами.

11. Недоліків, що виникли внаслідок стихійного лиха.

12. Наявності впливу високої температури чи відкритого вогню.

13. Наявності повного природного зносу в результаті надмірної інтенсивної експлуатації.

14. Пошкодження штепсельної вилки внаслідок недостатнього (поганого) електричного контакту, відсутності штепсельної вилки.

15. Виходу з ладу одночасно статора й ротора: недотримання часових інтервалів під час роботи з інструментом, перегріву внаслідок забруднення вентиляційних каналів, перевищення споживчої потужності.

** У разі оформленого електронного гарантійного талона пункт не діє.*

ГАРАНТІЙНІ ОБОВ'ЯЗКИ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИТРАТНІ ЕЛЕМЕНТИ ТА АКСЕСУАРИ, ЯКЩО ЇХНЯ ЗАМІНА ПЕРЕДБАЧЕНА КОНСТРУКЦІЄЮ ТА НЕ ПОВ'ЯЗАНА З РОЗБИРАННЯМ ВИРОБУ:

1. Комплектовання (підставки, кріпильні елементи, змінний інструмент, елементи живлення, паси, свічки запалювання та накалювання, ланцюги, ножі та катушки для волосіні, колеса, повітряні та паливні фільтри, щітки, ножі, адаптери ножів, змінні рукави, байонетні роз'єми, запобіжники, опорні фланці під різальні гарнітури, мембрани електричного фарбопульта, знімні руків'я, зварювальні кабелі, аксесуари тощо), документація в комплекті виробу.

2. Неповну комплектацію виробу, яка могла бути виявлена під час його продажу.

Виріб		
Модель		
Серійний номер	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Вилучено (дата):	Торговельна організація	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Дата продажу	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Видано (дата):		
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру	Печатка або штамп торгової організації

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб		
Модель		
Серійний номер	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Вилучено (дата):	Торговельна організація	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Дата продажу	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Видано (дата):		
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру	Печатка або штамп торгової організації

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб		
Модель		
Серійний номер	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Вилучено (дата):	Торговельна організація	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Дата продажу	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Видано (дата):		
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру	Печатка або штамп торгової організації

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані, без дефектів. Претензій не маю.

Дата	ПІБ покупця	Підпис покупця

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані, без дефектів. Претензій не маю.

Дата	ПІБ покупця	Підпис покупця

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані, без дефектів. Претензій не маю.

Дата	ПІБ покупця	Підпис покупця

ФОРМУЛЯР ГАРАНТІЙНИХ РОБІТ

№	Дата проведення ремонту		Опис ремонтних робіт та замієних деталей	Прізвище майстра та печатка сервісного центру
	Початок	Закінчення		

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

130.com.ua



VITALS.UA