



ТЕЛЕФОНИ

0 (800) 800 130
(050) 462 0 130
(063) 462 0 130
(067) 462 0 130

130
COM.UA

Інтернет-магазин
автотоварів



SKYPE

km-130

АВТОМАГНІТОЛИ — Магнітоли • Медіа-ресівери та станції • Штатні магнітоли • CD/DVD чейнджери • FM-модулятори/USB адаптери • Flash пам'ять • Перехідні рамки та роз'єми • Антени • Аксесуари | **АВТОЗВУК** — Акустика • Підсилювачі • Сабвуфери • Процесори • Кросовери • Навушники • Аксесуари | **БОРТОВІ КОМП'ЮТЕРИ** — Універсальні комп'ютери • Модельні комп'ютери • Аксесуари | **GPS НАВІГАТОРИ** — Портативні GPS • Вмонтовані GPS • GPS модулі • GPS трекери • Антени для GPS навігаторів • Аксесуари | **ВІДЕОПРИСТРОЇ** — Відеореєстратори • Телевізори та монітори • Автомобільні ТВ тюнери • Камери • Відеомодулі • Транскодери • Автомобільні ТВ антени • Аксесуари | **ОХОРОННІ СИСТЕМИ** — Автосигналізації • Мотосигналізації • Механічні блокувальники • Імобілайзери • Датчики • Аксесуари | **ОПТИКА ТА СВІТЛО** — Ксенон • Біксенон • Лампи • Світлодіоди • Стробоскопи • Оптика і фари • Омивачі фар • Датчики світла, дощу • Аксесуари | **ПАРКТРОНІКИ ТА ДЗЕРКАЛА** — Задні парктроники • Передні парктроники • Комбіновані парктроники • Дзеркала заднього виду • Аксесуари | **ПІДІГРІВ ТА ОХОЛОДЖЕННЯ** — Підігрів сидінь • Підігрів дзеркал • Підігрів двірників • Підігрів двигунів • Автоохолодильники • Автокондиціонери • Аксесуари | **ТЮНІНГ** — Віброізоляція • Шумоізоляція • Тонувальна плівка • Аксесуари | **АВТОАКСЕСУАРИ** — Радар-детектори • Гучний зв'язок, Bluetooth • Склопідіймачі • Компресори • Звукові сигнали, СГП • Вимірювальні прилади • Автопилососи • Автокрісла • Різне | **МОНТАЖНЕ ОБЛАДНАННЯ** — Інсталяційні комплекти • Оббивні матеріали • Декоративні решітки • Фазоінвертори • Кабель та провід • Інструменти • Різне | **ЖИВЛЕННЯ** — Акумулятори • Перетворювачі • Пуско-заряджувальні пристрої • Конденсатори • Аксесуари | **МОРСЬКА ЕЛЕКТРОНІКА ТА ЗВУК** — Морські магнітоли • Морська акустика • Морські сабвуфери • Морські підсилювачі • Аксесуари | **АВТОХІМІЯ ТА КОСМЕТИКА** — Присадки • Рідини омивача • Засоби по догляду • Поліролі • Ароматизатори • Клеї та герметики | **РІДИНИ ТА МАСЛА** — Моторні масла • Трансмісійні масла • Гальмівні рідини • Антифризи • Технічні змазки



У магазині «130» ви можете знайти та купити у Києві з доставкою по місту та Україні практично все для вашого автомобіля. Наші досвідчені консультанти нададуть вам вичерпну інформацію та допоможуть підібрати саме те, що ви шукаєте. Чекаємо вас за адресою

<https://130.com.ua>

**Автомобільний
відеореєстратор**

Globex GE-100w



**CAR DIGITAL
VIDEO RECORDER**

130.com.ua

Інструкція користувача

Перед використанням відеореєстратора, будь ласка, уважно прочитайте дану інструкцію користувача.



1. USB-роз'єм
2. AV-вихід
3. Слот карти пам'яті
4. Кнопка «MIC ▼» (Мікрофон / Вниз)
5. Кнопка «REC ▲» (Запис/ Вверх)
6. Кнопка «OK» (Блокування / Wi-Fi)
7. Кнопка «М» (Меню / Режим)
8. Кнопка «Power» (Увімкнення/Вимкнення)
9. Кнопка «Reset» (Перезавантаження)

Аксесуари

Інструкція користувача, USB кабель,
автомобільний зарядний пристрій, кріплення
на лобове скло автомобіля.

Функції кнопок

Зображення	Назва	Функції
	Кнопка «Power» (Увімкнення / Вимкнення)	Довге натискання (близько 3 сек.) вмикає / вимикає реєстратор. Під час роботи реєстратора коротко натисніть для увімкнення / вимкнення екрану пристрою.
M	Кнопка «M» (Меню / Режим)	1. Коротке натискання в режимі очікування відкриває меню налаштувань пристрою 2. Довге натискання переключає режим роботи пристрою (відео/фото/відтворення(перегляд))
OK	Кнопка «OK» (Блокування / Wi-Fi)	1. В режимі фото коротко натисніть для отримання фото. 2. В режимі відтворення виберіть потрібний файл, коротко натисніть для відтворення запису або його зупинки. 3. Підтвердження, вибір та збереження дії. 4. В режимі запису коротко натисніть для блокування поточного файлу запису. 5. В режимі очікування/ запису тривале натискання включає/вимикає функцію Wi-Fi
REC▲	Кнопка «REC▲» (Запис / Верх)	1. Для навігації по меню пристрою 2. В режимі очікування коротко натисніть для увімкнення запису відео. Повторне натискання зупиняє запис.
MIC▼	Кнопка «MIC▼» (Мікрофон / Вниз)	1. Для навігації по меню пристрою. 2. В режимі очікування / запису натисніть для увімкнення / вимкнення мікрофону пристрою.

Завантаження додатків для роботи з Wi-Fi

Для роботи з функцією Wi-Fi Вам необхідно
завантажити додаток для вашого мобільного

пристрою.

1. Для Android пристроїв

В AndroidPlayMarket завантажте додаток “GoPlusCam”, або відскануйте QR-код для швидкого переходу в додаток.

2. Для iOS пристроїв

В APPStore завантажте додаток “GoPlusCam” або відскануйте QR-код для швидкого переходу в додаток.

Встановлення та регулювання пристрою

Встановлення пристрою : для встановлення реєстратора прикріпіть пристрій на лобове скло за допомогою спеціального кріплення (входить в комплект пристрою). Підключіть пристрій в прикурювач автомобіля за допомогою зарядного пристрою(який входить в комплект пристрою).

Регулювання об'єктиву реєстратора: кріплення яке входить в комплект пристрою , дозволяє регулювати встановлення реєстратора як в вертикальній (на 360 °), так і в горизонтальній площині. Це дозволяє

обрати оптимальний кут обзору реєстратора для проведення запису.

Рекомендується перед початком роботи з відеореєстратором встановити дату/час (це можна зробити в відповідному розділі меню). Це дозволить відтворювати коректні дані при записі відео та фотозйомки і може послужити доказом в випадку аварійних ситуацій.

Встановлення та використання карти пам'яті

Увага! Без встановленої карти пам'яті пристрій не зможе відтворювати фото та відео запис.

Використовуйте карту пам'яті 6-го та вище класу. Встановлюйте та виймайте карту пам'яті тільки в виключеному неробочому реєстраторі, щоб запобігти пошкодження файлів, карти пам'яті та пристрою. При встановленні карти пам'яті у відповідний слот зверніть увагу на правильність направлення. У випадку не правильного встановлення можна пошкодити карту пам'яті та сам пристрій. Встановіть карту пам'яті у

вказане місце фіксації карти пам'яті. Щоб витягнути карту пам'яті натисніть на карту пам'яті встановлену у слот, вона буде вилучена автоматично.

Відформатуйте карту пам'яті перед першим використанням в меню

реєстратора(після покупки , або використання карти пам'яті у інших приладах). Інколи при використанні карти пам'яті у інших приладах на карті пам'яті залишаються залишкові файли , в цьому випадку необхідно провести форматування карти пам'яті на комп'ютері , а потім форматування карти пам'яті через меню реєстратора.

Після встановлення карти пам'яті у пристрій відбудеться автоматичне призначення карти пам'яті в якості основного місця зберігання інформації.

Не використовуйте карти пам'яті з невідповідними характеристиками та пошкоджені карти пам'яті.

Зарядка пристрою

Для зарядки реєстратора використовуйте виключно оригінальний автомобільний

зарядний пристрій , що знаходиться у комплекті з пристроєм. При підключенні за допомогою інших шнурів необхідно використовувати шнур який підтримує вихідне живлення не вище 5 вольт. У випадку перевищення цього значення реєстратор не буде працювати та може вийти з ладу. Ви можете проводити зарядку пристрою як в вимкненому, так і в увімкненому стані.

Увага: Ви можете використовувати автомобільний зарядний пристрій з вихідною потужністю 5 вольт.

Увімкнення і вимкнення пристрою

1. Ручне увімкнення / вимкнення пристрою. Коротко натисніть кнопку "Power" для увімкнення приладу. Для вимкнення приладу натисніть та утримуйте кнопку живлення близько 3 секунд.

2. Автоматичне увімкнення / вимкнення приладу. Підключіть зарядний пристрій до прикурювача (чи іншому штатному зарядному роз'єму живлення) в автомобілі. Пристрій автоматично увімкнеться та почне запис після його підключення до прикурювача чи

іншого штатного зарядного роз'єму живлення в автомобілі (автомобіль повинен бути заведеним). Після вимкнення двигуна автомобіля пристрій збереже поточний запис та автоматично виключиться через 10 секунд.

Увага! У деяких моделях автомобіля роз'єм для підключення живлення залишається активним після вимкнення двигуна . У такому випадку автоматичного вимкнення живлення не відбудеться. Рекомендується в ручну відімкнути пристрій від роз'єму живлення автомобіля.

Основні режими роботи пристрою

Реєстратор може працювати у одному з трьох режимів: режим «Відео», режим «Фото» та режим «Відтворення». Для вибору одного з них натисніть кнопку **«М»**.

1) **Режим «Відео»** дозволяє вести відеозапис. В режимі очікування довго утримуйте кнопку «М» для вибору режиму. Коли камера увімкнена в режимі «Відео» це буде підтверджено значком відео камери у верхньому лівому кутку екрану. Натисніть

кнопку «REC ▲» для початку запису. При цьому значок почне блимати. Для зупинки натисніть кнопку «REC ▲» знову, при цьому значок запису зникне з екрану реєстратора. Для переходу в меню налаштувань режиму «Відео» зупиніть поточний запис та коротко натисніть кнопку «М» для переходу в меню налаштування. Для переходу в основне меню налаштувань реєстратора коротко натисніть кнопку «М» двічі.

2) **Режим «Фото»** дозволяє вести фотозйомку. Зупиніть поточний запис за допомогою кнопки «REC ▲» та в режимі очікування тривало натисніть кнопку «М» для переходу в режим «Фото». Це буде підтверджено відміткою фото камери у верхньому лівому кутку екрану. Для проведення фотозйомки натисніть кнопку «ОК» ви почуєте звуковий сигнал зробленого фото. Під час отримання зображення утримуйте реєстратор непорушно для отримання чіткого зображення. Для переходу в меню налаштування режиму «Фото» натисніть кнопку «М» (пристрій в цей

час повинен бути в режимі «Фото»). Для переходу в головне меню налаштувань реєстратора натисніть кнопку «М» двічі.

3) Режим «Відтворення» дозволяє переглядати, видаляти або захищати записані файли.

Зупиніть поточний запис за допомогою кнопки «REC» та в режимі очікування декілька разів натисніть кнопку «М» для переходу в режим «Відтворення». Це буде підтверджено відповідним значком у верхньому кутку екрану.

Для переходу в меню налаштувань «Відтворення» коротко натисніть кнопку «М» (пристрій в цей час повинен бути в режимі «Відтворення»). Для переходу в основне меню налаштувань реєстратора натисніть кнопку «М» двічі.

Перегляд та відтворення файлів

Відтворення відео. В режимі «Відтворення» за допомогою кнопок «REC▲» / «MIC▼» виберіть необхідний відео файл та натисніть кнопку «ОК» для його відтворення. Для паузи

від час відтворення ще раз натисніть кнопку«ОК». Для виходу з переглядаємого файлу довго утримуйте кнопку«М».

Перегляд фото. З допомогою кнопок «REC▲» / «MIC ▼»виберіть необхідне для перегляду фото фото.

Видалення та захист файлів

Видалення. Перейдіть в режим«Відтворення» та з допомогою кнопок«REC▲» / «MIC ▼» виберіть необхідний файл. Коротко натисніть кнопку«М» для переходу в меню видалення файлу, виберіть «Видалити» та натисніть кнопку«ОК». Ви можете видалити поточний файл , або видалити всі записані файли. При цьому файли , захищені від перезапису (відмічені спеціальним значком блокування) видалені не будуть. Для видалення їх необхідно розблокувати- натисніть кнопку«М» та оберіть«Блокувати»для зняття обраного файлу або всіх файлів.

Захист. Перейдіть в режим«Відтворення» Та з допомогою кнопок«REC▲» / «MIC ▼»виберіть необхідний файл. Коротко натисніть кнопку «М» для переходу в меню

натисніть кнопку «М» для переходу в меню захисту файлу. Виберіть «Захист» для блокування вибраного файлу або всіх фалів.

Робота з Wi-Fi

Пристрій підтримує функцію Wi-Fi. З її допомогою ви можете:

- керувати відеозаписом: старт/стоп запису; перегляд знятого відео на вашому мобільному приладі
- керувати фотозйомкою: зробити фото; перегляд зроблених фото на мобільному приладі
- керувати налаштуваннями камери: зміна налаштувань камери

Для увімкнення режиму Wi-Fi необхідно у одному з режимів «Відео» або «Фото» довго утримувати кнопку «ОК». Камера перейде в режим роботи Wi-Fi. Включіть встановлений додаток «GoPlusCam» на вашому мобільному пристрої та оберіть необхідну дію. Для вимкнення функції Wi-Fi повторно довго утримуйте «ОК».

Пам'ятка: для того, щоб встановлений додаток працював коректно відкрийте меню

налаштувань Wi-Fi на вашому мобільному пристрої та підключіть камеру до вашого мобільного пристрою. Дана операція проводиться тільки при першому підключенні пристрою до реєстратора, всі повторні підключення будуть проводитись автоматично. Назву реєстратора та пароль ви можете подивитись/змінити у меню основних налаштувань реєстратора.

Таблиця розділів меню «Налаштування» Для режиму «Відео»

Опція	Опис	Доступні параметри
Роздільна здатність відео	Встановлення необхідного режиму запису	FHD 1080P FHD 1920*1080 HDV 1080P 1440*1080 HD 720P 1280*720 WVGA 848*480 VGA 640*480
Цикл. запис	Вибір тривалості запису відео: пристрій веде запис відео з заданими інтервалами. При виборі режиму « Вимк. » запис відео буде проводитись без розділення на цикли.	Вимк. / 1 хв. / 2 хв. / 3хв.
WDR	WideDynamicRange - широкий динамічний діапазон. Це технологія яка дозволяє отримати високу якість зображення при будь якому перепаді рівня освітлення: Попадання світла в об'єкти камери в яскравий сонячний день чи зйомка дороги та осліплення камери реєстратора фарами зустрічних автомобілів в нічний час. При увімкненні даної функції нерівномірне освітлення ділянок, що підлягають відеозйомці, буде максимально збалансоване по контрастності, без дуже світлих чи дуже затемнених ділянок. Завдяки функції WDR контраст зберігається по всьому зображенню.	Вимк./Увім.

Експозиція	Експозиція – це налаштування яскравості зображення, дозволяє змінювати кількість світла, яке попадає на матрицю камери та формує на ній зображення. В ясну сонячну погоду в об'єктив камери попадає багато світла та якщо кількість цього світла не зменшити то картинка буде дуже світла або блідою. В темний час доби невідрегульована експозиція призведе до появи дуже затемнених кадрів. Рівень експозиції може мінятися від мінімального значення, яке рекомендується встановлювати в сонячну погоду, до максимально використуваного в умовах недостатнього освітлення.	От EV-2.0 до EV +2.0 з кроком 1/3
Датчик руху	Датчик руху (розпізнавання руху) – це спеціальна функція відеореєстратора, яка може бути корисною під час паркування. Вона активує відеозапис тільки тоді, коли в полі зору пристрою відбувається рух. При увімкненому режимі пристрій буде проводити запис тільки коли зафіксує рух перед ним. Активація даної функції допоможе зекономити місце на карті пам'яті. Підказка: виключайте екран під час активації цієї функції– це дозволить не привертати увагу та вести запис непомітно. Не рекомендується вмикати функцію розпізнавання руху під час руху по дорозі- це може обернутися втратою записів важливих подій. При увімкненому розпізнаванні руху відеозапис може призупинятись навіть тоді коли ви їдете по трасі на великій швидкості. Це обумовлено принципом роботи даної функції- під час роботи пристрою вмонтований процесор безперервно опрацьовує інформацію яка поступає, виявляються відмінності в послідовних кадрах. Сигналом до ініціювання запису служить фіксація значних відмінностей. Примітка: при відключеному запалюванні автомобіля час роботи реєстратора буде обмежено ємністю акумулятора.	Увім./Вимк.
Мікрофон	Запис звуку під час запису відео	Увім./Вимк.
Штамп Дати/часу	Запис та накладення на відео поточних дати та часу	Увім./Вимк.

G-sensor	Датчик удару - призначений для фіксації змін динаміки руху автомобіля. Він реєструє різке гальмування та розгони, повороти, обертання, удари. Дата та час подій накладаються автоматично. Фіксація нештатних ситуацій відбувається під час зупинки автомобіля. Файли та відео заносяться в особливу папку та при повторному (циклічному) запису не видаляються. При виборі режиму чутливості водій повинен враховувати різні чинники, в тому числі погодні умови, власний стиль водіння, стан доріг і т.д. Якщо датчик буде дуже чутливий і буде спрацьовувати часто, то карта пам'яті переповниться файлами, захищеними від перезапису і запис припиниться. Для уникнення переповнення карти пам'яті захищеними файлами рекомендується регулярно видаляти захищені файли в ручному режимі.	Вимк. / Висока / Середня / Низька
----------	---	-----------------------------------

Для режиму «Фото»

Опція	Опис	Доступні параметри
Розширення фото	Налаштування необхідного розширення для фотозйомки	12M 4032*3024 10M 3648*2736 8M 3264*2448 5M 2592*1944 3M 2048*1536 2MHD 1920*1080 1,3M 1280*960 VGA 640*480
Якість фото	Налаштування необхідного рівня якості для зйомки	Високе / Середнє / Низьке
Таймер	Налаштування параметрів затримки часу після якого проводиться зйомка	Вимк. / 3 сек. / 5 сек. / 10 сек. / 20 сек.
Різкість	Налаштування необхідної різкості	Максимальна / Середня / Низька
ISO	Чутливість сенсора до кольору (100-для дуже світлих умов; 200-зйомка в ранній та вечірній час; 400-зйомка при поганому освітленні)	Автоматично / 100 / 200

Експозиція	Налаштування яскравості зображення (аналогічно розділу в режимі «Відео»)	Від EV-2.0 до EV +2.0 з кроком 1/3
Стабілізація	Увімкнення / відключення стабілізації зображення під час зйомки	Вимк. / Увім.
Баланс білого	Встановлення компенсації некоректного відображення кольорів (неоднорідність джерел освітлення)	Автоматично / Сонячно / Хмарно / Флуоресцент
Серійна зйомка	Увімкнення серійної зйомки	Вимк. / 2 сек. / 5сек.
Штамп Дати/Часу	Наложение штампа Дата-час на зображення	Вимк. / Дата / Дата/Час

Загальні налаштування (однакові для всіх режимів)

Опція	Опис	Доступні параметри
Монітор парковки	Монітор парковки - функція, яка дозволяє захистити ваш автомобіль під час парковки. При включенні режиму «Монітор парковки» пристрій знаходиться в режимі сну: екран не світиться, запис не ведеться, працює тільки датчик удару. Після спрацювання датчика удару (похитування автомобіля, поштовх або удар) пристрій автоматично включиться і зробить запис. Запис буде відтворено тільки відповідно куту обзору камери реєстратора та після спрацювання датчика удару (сам удар може бути незафіксованим на записі). Після відтворення запису пристрій автоматично вимкнеться та перейде в режим сну. Примітка: при відключеному запалюванні автомобіля час роботи пристрою буде обмежено ємністю акумулятору реєстратора.	Вимк. / Висока / Середня / Низька
Частота		50Hz / 60Hz
Автовимкнення екрану	Автоматичне відключення екрану реєстратора	Вимк. / 3хв. / 5 хв. / 10 хв.

Автовимкнення	Автоматичне вимкнення реєстратора	Вимк. / 1 хв. / 3 хв.
Мова	Вибір мови	English / Русский/ Українська
Звук кнопок	Звуковий супровід натискання кнопок	Вимк. / Увім.
Дата / Час	Встановлення дати та часу	Натискайте кнопки «REC▲» / «MIC▼» для вибору необхідного значення ; потім натискайте кнопку «OK» для підтвердження та фіксації вибраного значення
Формат ТВ	Вибір режиму відтворення при підключенні до зовнішнього пристрою відтворення	NTSC / PAL
WIFI SSID	Заміна назви камери для її пошуку та з'єднання з іншими пристроями	Натискайте кнопки «REC▲» / «MIC ▼» для вибору необхідного значення потім натисніть кнопку «OK» для підтвердження та фіксації вибраного значення
WIFI пароль	Заміна паролю камери для її з'єднання з іншим пристроєм	Натискайте кнопки «REC▲» / «MIC ▼» для вибору необхідного значення; потім натисніть кнопку «OK» для підтвердження та фіксації вибраного значення
Формат	Форматування SD-карти пам'яті.	Відміна/ Підтвердити
Заводські налаштування	Скидання налаштувань до заводських налаштувань	Відміна / Підтвердити
Версія ПЗ	Відображення встановленої версії ПЗ	

Заводське налаштування(налаштування за замовчуванням)

Заводські налаштування			
Розширення	1080FHD 1920*1080	G-sensor	Низька
Цикл. запис	3 хв.	Монітор парковки	Вимк.
WDR	Увім.	Автовідключення екрану	Вимк.
Експозиція	+0.0	Автовимкнення	Вимк.
Датчик руху	Вимк.	Звук кнопок	Увім.
Мікрофон	Увім.	Мова	Українська
Штамп Дати / Час	Увім.		

Характеристики пристрою

Загальні параметри	
Чипсет	Generalplus 4248+H42
Камера	H62
Кут огляду, гориз. / верт.	90°/ 75°
Дисплей, дюйм	1.5 дюйма
Регистрація GPS-координат	-
WiFi	+

G-сенсор	+
Датчик руху	+
LDWS	-
FCWS	-
FCMD	-
LLWS	-
WDR	+
HDR	-
Порти	Micro USB, TF card
Вбудований мікрофон	+
Вбудований динамік	+
Вбудований акумулятор	240 мАг
Параметри відео	
Максимальне розширення запису	1280x720P
Частота запису, кадр/сек.	30 fps
Відео кодек	H.264
Формат відео	AVI
Циклічний запис	+
Спосіб активації запису відео	Ручний та автоматичний
Параметри фото	
Формат фото	JPEG
Максимальне розширення фото	12Mp
Тип та об'єм карти пам'яті	Micro SD Card (до 32Gb)

Часті питання та відповіді

Питання: Чому пристрій перестав записувати відео(або не працює циклічний запис)?

Відповідь: Можливо карта пам'яті заповнена файлами, захищеними від перезапису. Це відбувається в наслідок роботи функції G-sensor (Датчик удару). В такому випадку рекомендується очистити карту пам'яті в ручному режимі.

Питання: Як увімкнути/вимкнути екран та звук під час запису?

Відповідь: Для увімкнення екрану коротко натисніть кнопку «ОК» під час запису. Для увімкнення звуку коротко натисніть кнопку «MIC ▼» під час запису.

Питання: Як заблокувати/перезаписати захищене відео?

Відповідь: Під час запису в випадку аварійної ситуації G-sensor (датчик удару) автоматично заблокує поточний файл запису (функція G-sensor повинна бути увімкнена на пристрої). Пошкодженням цього являється значок

ключа в верхньому лівому куті екрану. Захищений файл неможливо видалити або перезаписати при циклічному записі. Для ручного блокування файлу запису коротко натисніть «ОК» під час запису.

Рекомендації по використанню

Для продовження часу експлуатації вашого відеореєстратора Вам необхідно правильно його використовувати та зберігати.

Будь ласка уважно прочитайте інструкцію по правильній експлуатації та зберіганню пристрою нижче.

Захист екрану: Не натискайте на екран з надлишковою силою. Це може визвати пошкодження екрану. Не розпилюйте очищувачі на пристрій для очищення екрану. Не забувайте вимикати відеореєстратор перед чисткою. Падіння або удар може привести до пошкодження компонентів відеореєстратора.

TM Globex не несе відповідальності за механічні пошкодження пристрою.

Не використовуйте відеореєстратор в екстремальних умовах: різка зміна температурного режиму, високої напруги, електростатичних перешкод, не допускайте потрапляння пристрою в рідини, або агресивних рідин на пристрій. Не піддавайте пристрій додатковому випромінюванню: випромінення від інших пристроїв впливає на якість зображення.

Якщо ви переносите пристрій у відкритому просторі, будь ласка, помістіть пристрій в спеціальний кейс (упаковку). Уникайте сканування за допомогою магнітного детектора (Не проносьте пристрій крізь металодетектор) це зашкодить або повністю зруйнує пристрій.

Сервісна пам'ятка покупцю

Для проведення гарантійного сервісного обслуговування споживач може:

- звернутись в найближчий пункт сервісного обслуговування пристроїв торгової марки GLOBEX. Актуальний перелік сервісних

пунктів розміщений на сайті виробника

<http://globex-electronics.com> у розділі

«Підтримка».

- відправити виріб через кур'єрську службу «Нова Пошта», безпосередньо, на центральний сервісний центр у м.Київ.

Дізнатись про те, як відправити виріб Новою поштою, можна у розділі на сайті виробника

<http://globex-electronics.com> в розділі

«Підтримка» або отримати консультацію за телефоном [044-541-11-08](tel:044-541-11-08), [044-221-31-82](tel:044-221-31-82).

При поданні виробу для сервісного обслуговування Вам необхідно дотримуватися наступних умов:

- виріб повинен мати повну комплектацію, в яку входить: пристрій, зарядний пристрій кріплення та інші.
- оригінальний гарантійний талон виробника з повністю и правильно заповненими полями (модель; серійний номер (наклейка виробника); штамп чи печатка організації яка реалізовує товар; назва та адрес торгової мережі; підпис покупця).
- чек.

Підставою проведення ремонту по гарантії є: правильно заповнений, без виправлень гарантійний талон виробника, а також документи які підтверджують покупку. Вимоги до заповнення гарантійного талону: чітко та правильно вписана модель та серійний номер; вказана дата продажу; печатка магазину, в якому було зроблено покупку; підпис покупця; повністю заповнені та проштамповані печаткою магазину відрізнi талони; в деяких випадках, на вимогу виробника, для підтвердження покупки необхідно надати розрахунковий документ(фіскальний або товарний чек, розхідну накладну).

Причини відмови в проведенні ремонту на гарантійних умовах: не правильно заповнений гарантійний талон; порушення правил експлуатації приладу; ремонт виробу не уповноваженим сервісним центром; виріб призначений для використання в особистих цілях, використовувалось в комерційних цілях, або не відповідало його прямому призначенню; внесення змін в конструкцію

виробу, якщо це не зазначено у інструкції споживача; наявність в середині виробу слідів рідини, комах та інших сторонніх предметів; серійний номер, який знаходиться в пам'яті пристрою змінений, стертий або не може бути ідентифікований; механічні та інші пошкодження, викликані під дією інших зовнішніх факторів; пошкодження, причиною яких стала експлуатація неоригінальних розхідних матеріалів, адаптерів та запчастин, не передбачуваних виробником.

Инструкция пользователя

Перед использованием видеорегистратора, пожалуйста, внимательно прочтите данную инструкцию пользователя.



1. USB-разъем
2. AV-выход
3. Слот карты памяти
4. Кнопка «MIC ▼» (Микрофон / Вниз)
5. Кнопка «REC ▲» (Запись / Вверх)
6. Кнопка «OK» (Блокировка / Wi-Fi)
7. Кнопка «М» (Меню / Режим)
8. Кнопка «Power» (Включение / Выключение)
9. Кнопка «Reset» (Перезагрузка)

Аксессуары

Руководство пользователя, USB кабель, автомобильное зарядное устройство, крепление на лобовое стекло автомобиля.

Функции кнопок

Изображение	Название	Функции
	Кнопка « Power » (Включение / Выключение)	Длинное нажатие (около 3 сек) включает / выключает регистратор. Во время работы регистратора коротко нажмите для включения / выключения экрана устройства.
M	Кнопка « M » (Меню / Режим)	1. Короткое нажатие в режиме ожидания открывает меню настроек устройства. 2. Длинное нажатие переключает режим работы устройства (видео / фото / воспроизведение (просмотр))
OK	Кнопка « OK » (Блокировка / Wi-Fi)	1. В режиме фото коротко нажмите для получения фото. 2. В режиме воспроизведения выберите нужный файл и коротко нажмите для воспроизведения записи или ее остановки. 3. Подтверждение, выбор и сохранение действия. 4. В режиме записи коротко нажмите для блокировки текущего файла записи. 5. В режиме ожидания / записи длительное нажатие включает / выключает функцию Wi-Fi.
REC▲	Кнопка « REC▲ » (Запись / Вверх)	1. Для навигации по меню устройства. 2. В режиме ожидания коротко нажмите для включения записи видео. Повторное нажатие останавливает запись.
MIC▼	Кнопка « MIC ▼ » (Микрофон / Вниз)	1. Для навигации по меню устройства. 2. В режиме ожидания / записи нажмите для включения / выключения микрофона устройства.

Загрузка приложения для работы с Wi-Fi

Для работы с функцией Wi-Fi Вам необходимо загрузить приложение для

вашего мобильного устройства.

1. Для Android устройств

В Android PlayMarket загрузите приложение
“GoPlusCam”

2. Для iOS устройств

В APP Store загрузите приложение
“GoPlusCam”

Установка и регулировка устройства

Установка устройства: для установки регистратора прикрепите устройство на лобовое стекло с помощью специального крепления входящего в комплект устройства. Подключите устройство в прикуриватель автомобиля с помощью зарядного устройства, который входит в комплект. Регулировка объектива регистратора: крепление, входящее в комплект устройства, позволяет регулировать установку регистратора как в вертикальной (на 360 °), так и в горизонтальной плоскости. Это позволяет выбрать оптимальный угол обзора регистратора для проведения записи. Рекомендуется при начале работы с

видеорегистратором установить дату/время (это можно сделать в соответствующем разделе меню). Это позволит отображать корректные данные при записи видео и фотосъёмке и может послужить доказательством в случае возникновения аварийных ситуаций.

Установка и использование карты памяти

Внимание! Без установленной карты памяти устройство не сможет производить фото и видео запись.

Используйте карту памяти класса с 6-го и выше. Устройство поддерживает карты памяти типа Micro SD, максимальной емкостью до 32 Gb. Извлекайте и устанавливайте карту памяти только при выключенном и нерабочем регистраторе, чтобы избежать повреждения файлов, карты памяти, устройства.

При установке карты памяти в соответствующий слот обращайте внимание на правильность направления. В случае неправильной установки возможно повредить карту памяти и самого устройства.

Установите карту памяти в устройство ее фиксации в слоте. Чтобы вынуть карту памяти нажмите на карту памяти, установленную в слоте, она будет изъята обратно автоматически, под воздействием возвратного механизма слота.

Отформатируйте карту памяти перед первым использованием в регистраторе в меню регистратора (после покупки или после использования карты памяти в другом устройстве). Иногда, при использовании карты памяти в других устройствах, на карте памяти остаются остаточные файлы и в этом случае необходимо сначала провести форматирование карты памяти на компьютере, а затем провести форматирование карты памяти через меню регистратора.

После установки карты памяти в устройство, произойдет автоматическое назначение карты памяти в качестве основного места хранения информации.

Не используйте карты памяти с неподходящими характеристиками и неисправные.

Зарядка устройства

Для зарядки регистратора используйте только оригинальное автомобильное зарядное устройство, поставляемое в комплекте с устройством. При подключении с помощью других шнуров необходимо использовать шнур, который поддерживает выходное питание не выше 5 вольт. В случае превышения этого значения регистратор не будет работать и может выйти из строя. Вы можете производить зарядку устройства как в выключенном, так и во включенном состоянии.

Внимание: Вы можете использовать только автомобильное зарядное устройство с выходной мощностью 5 вольт.

Включение и выключение устройства

1. Ручное включение / выключение устройства. Коротко нажмите кнопку "Power" для включения устройства. Для выключения устройства нажмите и удерживайте кнопку питания около 3 секунд.
2. Автоматическое включение / выключение устройства. Подключите зарядное устройство

к прикуривателю (или другому штатному зарядному разъёму питания) в автомобиле. Устройство автоматически включится и начнет запись после его подключения к прикуривателю или другому штатному зарядному разъёму питания в автомобиле (автомобиль при этом должен быть заведён). После выключения двигателя автомобиля устройство сохранит те кушную запись и автоматически выключится через 10 секунд.

Внимание! У некоторых моделей автомобилей разъём для подключения питания остаётся активным после выключения двигателя. В таком случае автоматического отключения питания не произойдет. Рекомендуется вручну отключить устройство от разъёма питания автомобиля.

Основные режимы работы устройства

Регистратор может работать в одном из трех режимов: режим «Видео», режим «Фото» и режим «Воспроизведение». Для выбора одной из них нажмите на кнопку «М».

1) **Режим «Видео»** позволяет вести видеозапись.

В режиме ожидания длительно нажмите кнопку «М» для выбора режима. Когда камера включена в режиме «Видео» — это будет подтверждено значком видео камеры в верхнем левом углу экрана. Нажмите кнопку «REC ▲» для начала записи. При этом значок записи начнет мигать. Для остановки записи нажмите кнопку «REC ▲» снова, при этом значок записи исчезнет с экрана регистратора.

Для перехода в меню настроек режима «Видео» остановите текущую запись и коротко нажмите кнопку «М» для перехода в меню настроек. Для перехода в основное меню настроек регистратора коротко нажмите кнопку «М» дважды.

2) **Режим «Фото»** позволяет вести фотосъемку.

Остановите текущую запись с помощью кнопки «REC ▲» и в режиме ожидания длительно нажмите кнопку «М» для перехода в режим «Фото». Это будет подтверждено пометкой фото камеры в верхнем левом углу экрана. Для проведения фотосъемки нажмите кнопку «ОК» и вы услышите

звуковой сигнал произведенной фотосъемки. Во время получения изображения удерживайте регистратор неподвижно для получения четкого изображения.

Для перехода в меню настроек режима «Фото» нажмите кнопку «М» (устройство в это время должно быть в режиме «Фото»). Для перехода в основное меню настроек регистратора нажмите кнопку «М» дважды.

3) **Режим «Воспроизведение»** позволяет просматривать, удалять или защищать записанные файлы.

Остановите текущую запись с помощью кнопки «REC» и в режиме ожидания несколько раз нажмите кнопку «М» для перехода в режим «Воспроизведение». Это будет подтверждено соответствующим значком в верхнем левом углу экрана.

Для перехода в меню настроек режима «Воспроизведение» коротко нажмите кнопку «М» (устройство в это время должно быть в режиме «Воспроизведение»). Для перехода в основное меню настроек регистратора нажмите кнопку «М» дважды.

Просмотр и воспроизведение файлов

Воспроизведение видео. В режиме «Воспроизведение» с помощью кнопок «REC ▲» / «MIC ▼» выберите необходимый видео файл и нажмите кнопку «ОК» для его воспроизведения. Для паузы во время воспроизведения еще раз нажмите кнопку «ОК». Для выхода из просматриваемого файла длительно нажмите кнопку «М». Просмотр фото. С помощью кнопок «REC ▲» / «MIC ▼» выберите необходимое для просмотра фото.

Удаление и защита файлов.

Удаление. Перейдите в режим «Воспроизведение» и с помощью кнопок «REC ▲» / «MIC ▼» выберите необходимый файл. Коротко нажмите кнопку «М» для перехода в меню удаления файла, выберите «Удалить» и нажмите кнопку «ОК». Вы можете удалить текущий файл или удалить все записанные файлы. При этом файлы, защищенные от перезаписи (отмечены специальным значком блокировки) удалены не будут. Для удаления их необходимо

разблокировать-нажмите кнопку «М» и выберите «Блокировать» для снятия выбранного файла или всех файлов.

Защита

Перейдите в режим «Воспроизведение» и с помощью кнопок «REC ▲» / «MIC ▼» выберите необходимый файл. Коротко нажмите кнопку «М» для перехода в меню защиты файла. Выберите «Защита» для блокировки выбранного файла или всех файлов.

Работа с Wi-Fi

Устройство поддерживает функцию Wi-Fi. С его помощью вы можете:

- управлять видеозаписью: старт / стоп записи; просмотр снятого видео на вашем мобильном устройстве
- управлять фотосъемкой: снять фото; просмотр снятых фото на вашем мобильном устройстве
- управлять настройками камеры: изменение настроек камеры

Для включения режима Wi-Fi необходимо в одном из режимов «Видео» или «Фото»

длительно нажать на кнопку «ОК». Камера перейдет в режим работы Wi-Fi. Включите установленное приложение “GoPlusCam” на вашем мобильном устройстве и выберите необходимое действие. Для выключения функции Wi-Fi повторно длительно нажмите на кнопку «ОК».

Памятка: для того чтобы установленное приложение работало корректно откройте меню настроек Wi-Fi на вашем мобильном устройстве и подключите камеру к вашему мобильному устройству. Данная операция производится только при первом подключении устройства к регистратору, все повторные подключения будут производиться автоматически. Название регистратора и пароль вы можете посмотреть / изменить в меню основных настроек регистратора.

Таблица разделов меню «Настройки» Для режима «Видео»

Опция	Описание	Доступные параметры
Разрешение	Установка необходимого уровня режима записи.	FHD 1080FHD 1920*1080 HDV 1080P 1440*1080 HD 720P 1280*720 WVGA 848*480 VGA 640*480
Цикл. запись	Выбор длительности записи видео: устройство ведет запись видео с заданными интервалами. При выборе режима «Выкл» запись будет производится без разбивки на циклы.	Выкл. / 1 мин. / 2 мин. / 3 мин.
WDR	WideDynamicRange - широкий динамический диапазон. Это технология, позволяющая получать высокое качество изображений при любом перепаде уровней освещённости: попадание света в объектив камеры в яркий солнечный день или съёмка дороги и ослепление камеры регистратора фарами встречных автомобилей в ночное время. При включении данной функции неравномерное освещение участков, подлежащих видеосъёмке, будет максимально сбалансированным по контрастности, без слишком светлых или чересчур затемнённых участков. Благодаря функции WDR контраст сохраняется на всем изображении.	Вкл./Выкл.
Экспозиция	Экспозиция – это настройка яркости изображения, позволяющая изменять количество света, которое попадает на матрицу камеры и формирует на ней изображение. В ясную солнечную погоду в объектив камеры попадает много света и, если количество этого света не уменьшить, то картинка, скорее всего, будет чересчур светлой, даже блёклой. В тёмное время суток неотрегулированная экспозиция приведёт к появлению чересчур затемнённых кадров. Уровень экспозиции может меняться от минимального значения, которое рекомендуется выставлять в солнечную погоду, до максимального, используемого в условиях недостаточного освещения.	От EV-2.0 до EV +2.0 с шагом 1/3

Датчик движения	Датчик движения (распознавание движения) – это специальная функция видеорегистратора, которая может быть полезна во время парковки. Она активирует видеозапись только тогда, когда в поле зрения прибора происходит движение. При включенном режиме устройство будет производить запись только при обнаружении движения перед ним. Активирование данной функции поможет сэкономить место на карте памяти. Подсказка: выключайте экран во время активации этой функции - это позволит не привлекать внимания и вести запись незаметно. Не рекомендуется включать функцию распознавания движения во время движения по дороге – это может обернуться потерей записи важных событий. При включенном распознавании движения видеозапись может приостанавливаться даже тогда, когда вы едете по трассе на большой скорости. Это обусловлено принципом работы данной функции – во время работы устройства встроенный процессор непрерывно обрабатывает поступающую видеoinформацию, обнаруживая отличия в последовательных кадрах. Сигналом к инициированию записи служит фиксация значительных отличий Примечание: при отключенном зажигании автомобиля время работы устройства будет ограничено емкостью батареи регистратора.	Вкл. /Выкл.
Микрофон	Запись звука во время записи видео	Вкл./ Выкл.
Штамп/ Дата/Время	Запись и наложение на видео текущих даты и времени	Вкл./ Выкл.
G-sensor	Датчик удара-предназначен для фиксации изменений динамики движения автомобиля. Он регистрирует резкие торможения и разгоны, повороты, вращения, удары. Дата и время событий накладываются автоматически. Фиксация внештатных ситуаций осуществляется и во время остановки автомобиля. Файлы видео помещаются в особую папку и при повторной (циклической) записи не уничтожаются. При выборе режима чувствительности водитель должен учитывать разные факторы, в том числе погодные условия, собственный стиль вождения, состояние дорог и т.д. Если датчик будет очень чувствителен и будет срабатывать часто, то карта памяти переполнится файлами, защищенными от перезаписи, и запись прекратится. Для избегания переполнения карты памяти защищенными файлами рекомендуется регулярно удалять защищенные файлы в ручном режиме.	Выкл. / Высокая / Средняя / Низкая

Для режима «Фото»

Опция	Описание	Доступные параметры
Разрешение фото	Установка необходимого разрешения для фотосъёмки	12М 4032*3024 10М3648*2736 8М3264*2448 5М 2592*1944 3М 2048*1536 2МНД 1920*1080 1,3М 1280*960 VGA 640*480
Качество фото	Установка необходимого уровня качества для съёмки	Высокое / Среднее / Низкое
Таймер	Установка параметров задержки времени после которого производится съёмка	Выкл. / 3 сек. / 5 сек. / 10 сек. / 20 сек.
Резкость	Установка необходимой резкости для съёмки	Максимальная / Средняя / Низкая
ISO	Чувствительность сенсора к цвету (100-для очень светлых условий; 200-съёмка в утреннее и вечернее время; 400-съёмка при плохом освещении)	Автоматически / 100 / 200
Экспозиция	Настройка яркости изображения (аналогично разделу в режиме Видео)	От EV-2.0 до EV +2.0 с шагом 1/3
Стабилизация	Включение / отключение стабилизации изображения во время съёмки	Выкл. / Вкл.
Баланс белого	Установка компенсации некорректного отображения цветов (неоднородность источников освещения).	Автоматически / Солнечно / Пасмурно / Флуоресцент
Серийная съёмка	Включение серийной съёмки	Выкл. / 2 сек. / 5сек.
Штамп Дата/Время	Наложение штампа Дата-время на изображение	Выкл. / Дата / Дата/Время

Общие настройки (одинаковые для всех режимов)

Опция	Описание	Доступные параметры
Монитор парковки	Монитор парковки - функция, позволяющая защитить ваш автомобиль во время парковки. При включении режима «Монитор парковки» устройство находится в спящем режиме: экран не горит, запись не ведётся, работает только датчик удара. После срабатывания датчика удара (пошатывание автомобиля, толчок или удар) устройство автоматически включится и произведёт запись. Запись будет произведена только согласно углу обзора камеры регистратора и после срабатывания датчика удара (сам удар может быть не виден на записи). После произведения	Выкл. / Высокая / Средняя / Низкая

	записи устройство автоматически выключится и перейдет в спящий режим. Примечание: при отключенном зажигании автомобиля время работы устройства будет ограничено емкостью батареи регистратора.	
Частота		50Hz / 60Hz
Автоотключение экрана	Автоматическое отключение экрана регистратора	Выкл. / 3 мин. / 5 мин. / 10 мин.
Автовыключение	Автоматическое выключения регистратора	Выкл. / 1 мин. / 3 мин.
Язык	Выбор языка	English / Русский/ Украинский
Звук клавиш	Звуковое сопровождение нажатия клавиш	Выкл. / Вкл.
Дата / Время	Установка даты и времени	Нажимайте кнопки « REC▲ » / « MIC▼ » для выбора необходимого значения; затем нажмите кнопку « OK » для подтверждения и фиксации выбранного значения
Формат ТВ	Выбор режима воспроизведения при подключении к внешнему устройству для воспроизведения	NTSC / PAL
WIFI SSID	Изменение названия камеры для ее поиска и сопряжения с другим устройством	Нажимайте кнопки « REC▲ » / « MIC▼ » для выбора необходимого значения; затем нажмите кнопку « OK » для подтверждения и фиксации выбранного значения
WIFI -пароль	Изменение пароля камеры для ее сопряжения с другим устройством	Нажимайте кнопки « REC▲ » / « MIC▼ » для выбора необходимого значения; затем нажмите кнопку « OK » для подтверждения и фиксации выбранного значения
Формат	Форматирование SD-карты памяти.	Отмена / Подтвердить
Заводские настройки	Сброс настроек до заводских установок	Отмена / Подтвердить
Версия ПО	Отображение установленной версии ПО	

Заводские настройки (настройки по умолчанию)

Заводские настройки			
Разрешение	1080FHD 1920*1080	G-sensor	Низкая
Цикл. запись	3 мин	Монитор парковки	Выкл.
WDR	Вкл.	Автоотключение экрана	Выкл.
Экспозиция	+0.0	Автовыключение	Выкл.
Датчик движения	Выкл	Звук клавиш	Вкл.
Микрофон	Вкл.	Язык	Украинский
Штамп Дата / Время	Вкл.		

Спецификация устройства

Общие параметры	
Чипсет	Generalplus 4248+H42
Камера	H62
Уголубзора, гориз. / верт.	90° / 75°
Дисплей	1.5 дюйма
Регистрация GPS-координат	-
WiFi	+
G-сенсор	+
Датчик движения	+
LDWS	-
FCWS	-
FCMD	-
LLWS	-

WDR	+
HDR	-
Порты	Micro USB, TF card
Встроенный микрофон	+
Встроенный динамик	+
Встроенный аккумулятор	240 мАч
Параметры видео	
Максимальное разрешение записи	1280x720P
Частота записи, кадр/сек.	30 fps
Видеокодэк	H.264
Формат видео	AVI
Циклическая запись	+
Способ активации записи видео	Ручной и автоматический
Параметры фото	
Формат фото	JPEG
Максимальное разрешение картинки	12Mp
Тип и объем карты памяти	Micro SD Card (до 32Gb)

Частые вопросы и ответы

Вопрос: Почему устройство прекратило записывать видео (или не работает циклическая запись)?

Ответ: Возможно, карта памяти заполнена файлами, защищенными от перезаписи. Это происходит вследствие работы функции

G-sensor (Датчик удара). В таком случае рекомендуется очистить карту памяти в ручном режиме.

Вопрос: Как включить/выключить экран и звук во время записи?

Ответ: Для выключения экрана коротко нажмите кнопку «ОК» во время записи. Для выключения звука коротко нажмите кнопку «MIC ▼» во время записи.

Вопрос: Как заблокировать / перезаписать защищенное видео?

Ответ: Во время записи в случае аварийной ситуации G-sensor (датчик удара) автоматически заблокирует текущий файл записи (функция G-sensor должна быть включена на устройстве).

Подтверждениемэтого является значок ключа в верхнем левом углу экрана. Защищенный файл невозможно удалить или перезаписать при циклической записи. Для ручной блокировки файла записи коротко нажмите кнопку «ОК» во время записи.

Рекомендации по использованию

Для продления времени эксплуатации вашего видеорегистратора Вам необходимо правильно его использовать и хранить.

Пожалуйста, внимательно прочтите инструкции по правильной эксплуатации и хранении устройства, приведенные ниже.

Защита экрана: Не нажимайте на экран с излишней силой. Это может привести к повреждениям экрана. Не распыляйте очистители на устройство для очищения экрана.

Не забудьте выключить видеорегистратор перед чисткой. Падение или удар может привести к повреждению компонентов видеорегистратора.

TM Globex не несет ответственности за механические повреждения устройства. Не используйте видеорегистратор в экстренных условиях: резкое изменение температурного режима, высокого напряжения, пыльной среды, электростатических помех, не допускайте

попадание устройств в жидкости, либо попадание агрессивных жидкостей на устройство.

Не подвергайте устройство дополнительному излучению: излучаемые помехи от других электронных приборов повлияет на качество изображения.

Если вы переносите устройство в открытом пространстве, пожалуйста, поместите устройство в специальный кейс (упаковку). Избегайте сканирования с помощью магнитного детектора (не проносите устройство сквозь металлодетектор) это повредит либо полностью разрушит устройство.

Сервисная памятка покупателю

Для проведения гарантийного сервисного обслуживания потребитель может:

- обратиться в ближайший пункт сервисного обслуживания устройств торговой марки GLOBEX. Актуальный перечень сервисных пунктов размещен на сайте производителя

<http://globex-electronics.com> в разделе «Поддержка».

- отправить изделие через курьерскую службу «Новая Почта», непосредственно, на центральный сервисный центр в г. Киев. Узнать о том, как отправить изделие Новой почтой, можно в разделе на сайте производителя <http://globex-electronics.com> в разделе «Поддержка» или получить консультацию по телефонам линии поддержки 044-541-11-08, 044-221-31-82.

При предоставлении изделия для сервисного обслуживания Вам необходимо придерживаться следующих условий:

- изделие должно иметь полную комплектацию, в которую входит: устройство, зарядное устройство, крепление и т.д.
- оригинальный гарантийный талон производителя с полностью и правильно заполненными полями (модель; серийный номер (наклейка производителя); штамп или печать торгующей организации; название и адрес торгующей организации; подпись покупателя).

- чек.

Основанием проведения ремонта по гарантии является: правильно заполненный, без исправлений, гарантийный талон производителя, а также документы, подтверждающие покупку. Требование к заполнению гарантийного талона: четко и правильно вписана модель и серийный номер; указана дата продажи; печать магазина, в котором была совершена покупка, подпись покупателя; полностью заполненные и проштампованные печатью магазина отрезные корешки; в некоторых случаях, по требованию производителя, для подтверждения покупки необходимо предоставить расчетный документ (фискальный или товарный чек, расходную накладную).

Причины отказа в проведении ремонта на гарантийной основе является: неправильно заполненный гарантийный талон; нарушение правил эксплуатации устройства; ремонт изделия не

уполномоченным производителем сервисным центром; изделие, предназначенное для личных бытовых нужд, использовалось в производственной сфере или не соответствовавшей его прямому назначению; внесение изменений в конструкцию изделия, если это не оговорено в руководстве пользователя; наличие внутри изделия следов жидкости, насекомых и других посторонних предметов; серийный номер, находящийся в памяти изделия, изменен, стерт или не может быть установлен; механические и другие повреждения, вызванные действием внешних факторов; повреждения, причиной которых послужила эксплуатация неоригинальных расходных материалов, адаптеров и запчастей, не предусмотренных производителем.

130.com.ua



© GLOBEX ELECTRONICS LLP, UK. All rights reserved. Made in PRC

All the mentioned trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners.
Specifications and software bundles are subject to change without notice.